



Estimados Clientes y Proveedores

Junto con saludarles y por medio de la presente, queremos compartir con ustedes una excelente noticia y que dice relación con un importante proyecto para nuestra empresa, éste consiste en la implementación de la plataforma de gestión de procesos empresariales SAP.

Después de ocho meses de proyecto, hemos comenzado este enero 2021, a gestionar nuestra empresa con SAP. Estamos seguros que nuestra nueva plataforma de gestión no solo significará avanzar en nuestros controles y procesos internos, sino que, además nos permitirá prestar un mejor servicio y sumar la digitalización de nuestros procesos, estrategia de la cual todos, incluidos clientes y proveedores, saldremos beneficiados.

También estamos conscientes que grandes cambios demandan enormes esfuerzos de nuestros equipos de trabajo y también el apoyo de nuestros socios comerciales quienes podrían verse impactados, en especial durante los primeros meses de operación, en lo que se refiere a nuestros estándares de atención, es por eso que, junto con contarles esta buena noticia, esperamos su comprensión ante eventuales inconvenientes que estos ajustes puedan generar en alguno de los procesos de negocios que nos vinculan.

Los invitamos a seguir confiando como lo han hecho hasta ahora, para continuar avanzando juntos y ser un importante soporte a cada uno de sus proyectos.

EQUIPO M10

Juntos a tu Altura.

